

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Código: ES – PL – FO - 026
			Versión: 1
			Fecha de elaboración: 05/11/2020
			Fecha de revisión:
			Página: Página 1 de 5
Nombre del Documento:	Formato institucional	Unidad Administrativa:	Subgerencia de planificación institucional

Informe POA Cuarto Trimestre 2020

El Plan de Desarrollo de la nueva gerencia de Red Salud Armenia E.S.E. fue aprobado por la Junta Directiva a través del Acuerdo No. 08 del 30 de septiembre de 2020, el cual consta de 7 Líneas Estratégicas las cuales se describen a continuación:

LÍNEA	COMPONENTE POA
1. Prestación de servicios de salud basado en el modelo de atención institucional.	Fortalecimiento de la prestación del servicio.
	Ajuste de la capacidad instalada que permita operar eficientemente el modelo de atención propuesto.
	Atención segura para el mejoramiento de la salud.
2. Red Salud sostenible y eficiente	Gestión del mercadeo.
	Gestión Financiera y administrativa.
3. Estandarización de procesos, como eje fundamental de la gestión organizacional y la mejora continua.	Gestión de la calidad y desarrollo organizacional
4. sistema de información, potenciando el desarrollo y el cambio institucional	comunicación efectiva.
	gestión de la tecnología y la información.
5. La investigación en salud, como aporte al bienestar de la humanidad	Gestión de proyectos de investigación clínica.
6. Red Salud Armenia ESE, impulsando la academia.	Responsabilidad social, en la formación del talento humano.
7. El capital humano, nuestra prioridad	Gestión del talento humano.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Código: ES - PL - FO - 026
			Versión: 1
			Fecha de elaboración: 05/11/2020
			Fecha de revisión:
			Página: Página 2 de 5
Nombre del Documento:	Formato institucional	Unidad Administrativa:	Subgerencia de planificación institucional

Las líneas de acción se desagregan en Planes Operativos Anuales (POA), y a su vez en los Planes de acción, los cuales detallan las actividades y/o tareas a realizar por cada área o servicio de la entidad en el año, es a través de este instrumento que se hace seguimiento al Plan de Desarrollo.

Para el cuarto trimestre del año 2020, se obtuvo un cumplimiento de 99%, frente a un programado de 100%, lo que significa que hubo una diferencia porcentual negativa de 1.00%. Lo anterior dado que no se cumplió con el porcentaje de cumplimiento en Gestión de la Tecnología y la Información y Gestión Financiera y Administrativa.

	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2020			
	LÍNEA	COMPONENTE POA	4to TRIMESTRE	
			EJECUTADO	PROGRAMADO
1. Prestación de servicios de salud basado en el modelo de atención institucional.	Fortalecimiento de la prestación del servicio	5%	5%	
	Ajuste de la capacidad instalada que permita operar eficientemente el modelo de atención propuesto	5%	5%	
	Atención segura para el mejoramiento de la salud.	4,3%	4.3%	
2. Red Salud sostenible y eficiente	Gestión del mercadeo	7,14%	7.14%	
	Gestión Financiera y administrativa	7,05%	7.14%	
3. Estandarización de procesos, como eje fundamental de la gestión organizacional y la mejora continua.	gestión de la calidad y desarrollo organizacional	14,3%	14.3%	
4. sistema de información, potenciando el desarrollo y el cambio institucional	comunicación efectiva	7,14%	7.14%	
	gestión de la tecnología y la información	6,64%	7.14%	
5. La investigación en salud, como aporte al bienestar de la humanidad	Gestión de proyectos de investigación clínica	14,28%	14.28%	
6. Red Salud Armenia ESE, impulsando la academia.	Responsabilidad social, en la formación del talento humano	14,28%	14.28%	
7. El capital humano, nuestra prioridad	Gestión del talento humano	14,28%	14.28%	
TOTAL		99%	100%	
			-1,00%	

VIGILADO Supersalud
 Por la defensa de los derechos de los usuarios
 Línea Gratuita Nacional 018000513700

La Red que cuida de ti
 Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
 Conmutador: 7371010
 www.redsaludarmenia.gov.co



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

Código: ES – PL – FO - 026
 Versión: 1
 Fecha de elaboración: 05/11/2020
 Fecha de revisión:
 Página: Página 3 de 5

Nombre del Documento:	Formato institucional	Unidad Administrativa:	Subgerencia de planificación institucional
------------------------------	-----------------------	-------------------------------	--

Es importante aclarar que hasta el 30 de septiembre la ESE contaba con el plan de desarrollo aprobado mediante Junta Directiva a través del Acuerdo No. 03 del 21 de abril de 2020, el cual constaba de 3 Líneas de acción las cuales se describen a continuación:

Cada línea de acción estaba compuesta por:

Línea	Nombre del Componente
Línea No. 1 "Prestación de servicios de Salud basados en la Política de Atención Integral en Salud.."	Fortalecimiento de intervenciones, actividades y procedimientos extramurales (Atención Primaria en Salud APS)
	Seguimiento, monitoreo y evaluación de las Rutas Integrales de Atención en Salud - RIAS para Promoción y Mantenimiento de la Salud, Materno Perinatal
	Seguimiento, monitoreo y evaluación de las Rutas Integrales de Atención en Salud de Riesgo Cardiovascular.
	Adopción gradual y progresiva de la ruta de trastornos mentales y del comportamiento manifiesto debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones.
	Seguimiento a la adherencia de las Guías de práctica Clínica y Rutas Integrales de Atención priorizadas
	Fortalecer la prestación de servicios de salud en el área de Urgencias
	Oportunidad en la asignación de la consulta médica general
Línea No. 2 "Sistemas Integrados de Gestión"	Gestión de Aseguramiento de la Calidad
	Gestión de la Seguridad del Paciente
	Gestión de la participación activa del usuario y su familia
	Seguimiento al cumplimiento del Plan de Desarrollo
	Seguimiento y evaluación a las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)
Línea No. 3 "La eficiencia administrativa y Financiera como eje trasversal del desarrollo Institucional"	Gestión Financiera
	Fortalecimiento del sistema de Recaudo
	Fortalecimiento del sistema de facturación
	Gestión Ambiental
	Gestión de Bienes y Servicios
	Gestión Estratégica del Talento Humano
	Gestión de la oficina asesora jurídica
Gestión de la Tecnología de la información	



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

Código: ES - PL - FO - 026

Versión: 1

Fecha de elaboración: 05/11/2020

Fecha de revisión:

Página: Página 4 de 5

Nombre del Documento:	Formato institucional	Unidad Administrativa:	Subgerencia de planificación institucional
------------------------------	-----------------------	-------------------------------	--

Hasta el tercer trimestre de la vigencia se obtuvo un cumplimiento de 69.48% frente a un 71.93% de lo programado hasta dicho periodo.

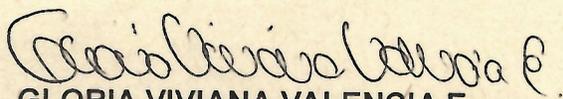
A continuación, se muestra el cuadro comparativo ejecutado VS programado, hasta el tercer trimestre:

LINEA	COMPONENTE POA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2020					
		1er TRIMESTRE		2do TRIMESTRE		3er TRIMESTRE	
		EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO
LINEA N° 1 " Prestación de servicios de Salud basados en la Política de Atención Integral en Salud."	Fortalecimiento de intervenciones, actividades y procedimientos extramurales (Atención Primaria en Salud APS)	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Seguimiento, monitoreo y evaluación de las Rutas Integrales de Atención en Salud - RIAS para Promoción y Mantenimiento de la Salud, Materno Perinatal s	1,67%	1,67%	0,41%	0,42%	1,25%	1,25%
	Seguimiento, monitoreo y evaluación de las Rutas Integrales de Atención en Salud de Riesgo Cardiovascular,	1,67%	1,67%	0,41%	0,42%	1,25%	1,25%
	Adopción gradual y progresiva de la ruta de trastornos mentales y del comportamiento manifiesto debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones	0,00%	0,00%	0,50%	0,50%	2,25%	2,25%
	Seguimiento a la adherencia de las Guías de práctica Clínica y Rutas Integrales de Atención priorizadas	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Fortalecer la prestación de servicios de salud en el área de Urgencias	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Oportunidad en la asignación de la consulta médica general	0,00%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
LINEA N° 2 "Sistemas Integrados de Gestión"	Gestión de Aseguramiento de la Calidad	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,35%	3,35%
	Gestión de la Seguridad del Paciente	1,67%	1,67%	1,67%	1,67%	1,66%	1,67%
	Gestión de la participación activa del usuario y su familia	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Seguimiento al cumplimiento del Plan de Desarrollo	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Seguimiento y evaluación a las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MPG)	0,00%	0,00%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
LINEA N° 3 " La eficiencia administrativa y Financiera como eje transversal del desarrollo Institucional"	Gestión Financiera	0,00%	0,00%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Fortalecimiento del sistema de Recaudo	1,25%	1,25%	1,15%	1,25%	1,20%	1,25%
	Fortalecimiento del sistema de facturación	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Gestión Ambiental	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	0,62%	1,25%
	Gestión de Bienes y Servicios	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Gestión Estratégica del Talento Humano	0,83%	0,83%	1,67%	1,67%	1,25%	1,67%
	Gestión de la oficina asesora Jurídica	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
	Gestión de la Tecnología de la información	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2020	19,59%	20,83%	22,06%	22,17%	27,83%	28,93%	
DIFERENCIA PORCENTUAL	-1,24%		-0,11%		-1,10%		
ACUMULADO			41,65%	43,00%	69,48%	71,93%	

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios
Línea Gratuita Nacional 018000513700

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Código: ES – PL – FO - 026
			Versión: 1
			Fecha de elaboración: 05/11/2020
			Fecha de revisión:
			Página: Página 5 de 5
Nombre del Documento:	Formato institucional	Unidad Administrativa:	Subgerencia de planificación institucional

En conclusión, hasta el tercer trimestre se obtuvo una calificación acumulada del 69.48% y para el último trimestre tuvo un porcentaje de cumplimiento del 99% que es equivalente al 24.75% el cual corresponde al promedio del cuarto trimestre, para un cumplimiento total en la vigencia 2020 del 94.23%.


GLORIA VIVIANA VALENCIA E.
 Contratista Área de Planeación